

Pomoc, okradli mě!!!

Jak se chovat v této situaci ?

1. Udělat si seznam věcí, které postrádáme (mobilní telefon, klíče, peněženka, doklady – občanský průkaz, řidičský průkaz, technický průkaz, pas, platební karty, kartička pojišťovny... a podobně) bude se vám hodit při oznámení na policii a také si ujasněte kde a kdy ke ztrátě nebo krádeži došlo.

2. Platební karty (Když zjistíte, že kartu postrádáte, co nejdříve kontaktujte banku, která vám kartu vydala. Banky mají pro tento účel zřízeny speciální telefonní linky, kam můžete volat 24 hodin denně 365 dní v roce. Pokud o kartu přijdete v zahraničí, lze kontaktovat i asistenční službu příslušné karetní asociace (VISA, MasterCard atp.) či ztrátu nahlásit v jakékoli jiné členské bance karetních asociací, ta má povinnost co nejdříve informovat vydavatelskou banku. Telefonát je v případě zelené linky zdarma, jinak za běžnou sazbu telefonního hovoru. Pozor, některá banka vyžaduje telefonickou blokadu ještě dodatečně písemně potvrdit, např. ČSOB (profil, názory), Volksbank (profil, názory).

3. Mobil – Pokud vám byl ukraden mobilní telefon, můžete jeho další používání zablokovat u všech mobilních operátorů. Mobilní telefon sice nezískáte zpět, ale znemožníte jeho další používání. V případě krádeže kontaktujte mobilního operátora, který zablokuje SIM kartu proti neoprávněnému volání i z jiných telefonů. V dokladech mobilního telefonu si zjistíte jeho výrobní číslo a obraťte se na policii, která požádá všechny mobilní operátory o zablokování telefonu. Zablokování telefonu si můžete ověřit na internetových stránkách Ministerstva vnitra ČR (<http://www.mvcr.cz/mobily/index.html>).

4. Doklady –

- V okamžiku, kdy zjistíte **ztrátu** osobních dokladů (občanského průkazu, cestovního pasu, řidičského průkazu), ohlaste tuto událost co nejdříve na obecním úřadě obce s rozšířenou působností.
- Pokud vám byly doklady **ukradeny**, obraťte se přímo na služebnu Policie ČR. Nenahlásíte-li ztrátu nebo krádež, doklady jsou stále platné a mohou být zneužity.

Na obecním úřadě či policii získáte potvrzení o ztrátě nebo odcizení osobních dokladů. Místo občanského průkazu získáte dočasné potvrzení, které platí dva měsíce. Ze zákona máte povinnost do 15 dnů od ztráty nebo nahlášení krádeže požádat o vystavení nové občanky. V případě, že jste již nahlásili ztrátu či odcizení dokladů a najdete je, doklady dále nepoužívejte a odevzdejte je. Dnem ohlášení jejich ztráty nebo odcizení končí jejich platnost. Neplatnost občanského průkazu nebo cestovního pasu si můžete ověřit na internetových stránkách Ministerstva vnitra ČR (www.mvcr.cz/doklady/index.html)

5. Klíče – pokud došlo ke krádeži klíčů i s doklady je jistější provést výměnu zámku.

6. Průkaz ZP - a na konec asi nejméně důležitá záležitost – Ztrátu průkazu zdravotního pojištění musíte nahlásit zdravotní pojišťovně do osmi dnů. Novou průkazku i dočasné potvrzení o zdravotním pojištění vystavují zdravotní pojišťovny zdarma.